

GUIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE DE SANTA CRUZ DO SUL

Atividades e locais de atendimento de Saúde.



COLOQUE AQUI O SEU CARTÃO DO SUS



SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| Cartão SUS..... | 04 |
| Central de Regulação..... | 04 |
| Exames Simples e Consultas Especializadas | 04 |
| Farmácia Municipal..... | 05 |
| O que é preciso para retirar medicamentos? | 05 |
| Atenção Básica | 06 |
| Unidades Básicas de Saúde (UBS) | 06 |
| Estratégia de Saúde da Família (ESF) | 07 |
| Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde | 07 |
| Onde ficam os Postos de Saúde? | 08 |
| Saúde Mental | 10 |
| Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) | 10 |
| CAPS Infantil | 10 |
| CAPS II..... | 10 |
| CAPS AD III..... | 10 |
| Hospitais..... | 11 |
| Pronto-Atendimentos 24h | 12 |
| Quando o usuário deverá procurar o Pronto-Atendimento? | 12 |
| Onde ficam os Pronto-Atendimentos? | 12 |
| Hospitalzinho e UPA | 13 |
| Centro Materno-Infantil (CEMAI)..... | 14 |
| Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) | 14 |
| Conselho Municipal de Saúde..... | 15 |
| CEMAS..... | 15 |
| CEREST..... | 15 |
| UMREST | 15 |
| Ambulatório do Idoso, Diabético e Hipertenso..... | 16 |
| Central Odontológica | 16 |
| Programa de Prevenção à Violência - PPV | 16 |
| Programa Bem-me-quer | 17 |
| Programa Saúde em Sua Casa | 17 |
| Primeira Infância Melhor (PIM)..... | 17 |
| Programa Municipal de Controle da Tuberculose e Hanseníase..... | 17 |
| Planejamento Familiar | 17 |
| Serviço Municipal de Atendimento às Hepatites Virais | 18 |
| Programa de Controle de Infecção em Serviços de Saúde | 18 |
| NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família | 18 |
| Serviço de Nutrição | 18 |
| Departamento de Vigilância Sanitária | 18 |
| Ouvidoria da Saúde | 19 |

CARTÃO SUS:

Para cadastramento de novos usuários (recém-nascidos), transferências de outras cidades e recadastramentos.

Para a utilização do serviço é necessário que se tenha em mãos comprovante de residência permanente, tais como contas de água ou luz, telefone fixo, cadastro do CADÚnico, etc. Cônjuges que não tenham comprovação de endereço podem apresentar o documento do titular da conta e certidão de casamento, assim como para seus filhos basta a matrícula escolar.

Local:

Av. Independência, 100 (51) 3715.4013

Exames Simples e Consultas Especializadas

Os exames mais simples (Laboratoriais e Raio-X) podem ser autorizados nas próprias **Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Estratégias da Saúde da Família (ESF)**.

As consultas e exames especializados são

solicitados por meio do sistema informatizado nas Unidades Básicas de Saúde e agendados pela **Central de Regulação e Agendamento (CASA)**.

* Mantenha seus números de telefone atualizados junto à sua Unidade de referência.



Novo modelo já disponível para a população

CENTRAL DE REGULAÇÃO:

Serviço de regulação de consultas e exames do município e recebimento de documentação para o encaminhamento a especialidades providas pelo Estado, por meio dos sistemas AGHOS e SisReg.

Local:

Av. Independência, 100 (51) 3715.4013

Farmácia Municipal

A **Farmácia Municipal** dispõe de uma lista de medicamentos essenciais (REMUME) para os atendimentos da necessidade de saúde prioritárias da população. Para a dispensa dos medicamentos controlados se utiliza a portaria 344/98 da Anvisa.

A Farmácia Municipal também realiza encaminhamentos dos processos de medicamentos especiais à Farmácia do Estado.

O que é preciso para retirar medicamentos?



Farmácia Municipal

Rua Ernesto Alves, 746

Horário de atendimento ao público:
07:45 às 14:45 (sem fechar ao meio-dia)

Telefone:

(51) 3711.4595

Farmácia Distrital*

Rua João Rabuske, 12 - às margens da BR 471

Horário de atendimento ao público:
07:45 às 11:45 - 13:00 às 17:00

Telefone:

(51) 3711.5371

*Previsão de início: abril de 2016

A dispensação é feita com a apresentação de:

- **Receita SUS em duas vias;**
- **Cartão SUS do paciente do município de Santa Cruz do Sul;**
- **Identidade do responsável pela retirada do medicamento (pessoa que vem retirar);**

No caso de controlados a receita original fica retida.

Farmácia Estadual

Rua Ernesto Alves, 128

Horário de atendimento ao público:

07:30 às 11:30 | 13:30 às 17:00

Telefone: (51) 3713.1542

Atenção Básica

Coordenação

Rua Ernesto Alves, 858

(3º andar) - (51) 2109.9334

Unidades Básicas de Saúde (UBS)

Unidades Básicas de Saúde são Unidades de Saúde onde você pode receber atendimentos básicos e gratuitos em Pediatria, Ginecologia, Clínica Geral, Enfermagem e Odontologia. Os principais serviços oferecidos pelas UBS são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames citopatológicos, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica.



Estratégias de Saúde da Família (ESF)

A equipe da Estratégia da Saúde da Família é formada por Médico Clínico Geral (com especialização em Saúde da Família), Enfermeira, Técnico de Enfermagem, Cirurgião Dentista, Auxiliar de Saúde Bucal e Agentes Comunitários de Saúde. Possui território delimitado, realizando consultas médicas e de enfermagem, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames citopatológicos, tratamento odontológico, encaminhamentos

para especialidades, fornecimento de medicação básica e ações preventivas, educativas e de recuperação. O atendimento é feito na unidade ou no domicílio, além de outros espaços comunitários, como escolas e creches. **Atualmente contamos com 17 Estratégias de Saúde da Família, com previsão de ampliação das equipes para este ano de 2016.**

Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde

Responsável pela orientação da população pertencente às Unidades Básicas de Saúde, realizando trabalhos de educação em saúde, promoção de cuidados e prevenção de doenças.



Onde ficam os Postos de Saúde?

UBS Arroio Grande

Antônio Kipper 300,
bairro Arroio Grande
(51) 3711.3886

UBS Avenida

Rua São José, 32, bairro Avenida
(51) 3717.1796

UBS Belvedere

Rua Lindolfo Grawunder, 170
bairro Belvedere
(51) 3715.6386

UBS Farroupilha

Rua Roni Forster, 123
bairro Schultz
(51) 3711.4544

UBS Jardim Esmeralda

Rua Carlos Swarowski, 872
Jardim Esmeralda
(51) 3713.4493

UBS Jacob Schmidt

Rua Barão do Arroio Grande, 946
(51) 3719.4451

UBS Pinheiral

Travessa Rabuske - RST 287, km 95
(51) 3787.1200

UBS Verena

Rua Augusto Spengler, 1196
(51) 3717.3509

UBS Cohab/Renascença

Rua Professor Edgar Gewehr, 60
Bairro Cohab

Posto Central

Ernesto Alves, 858
Centro
(51) 2109.9311



ESF Alto Paredão

Sede do Distrito de Alto Paredão
(51) 3713.3330

ESF Bom Jesus

Rua Lisboa, 183, bairro Bom Jesus
(51) 3715.4735

ESF Boa Vista

Sede do Distrito de Boa Vista
(51) 3717.9532

ESF Cristal Harmonia

Rua Normélio Egídio Boettcher, 388,
bairro Cristal
(51) 3715.2592

ESF Doutor Pedro Egler

Sede do Distrito de Monte Alverne
(51) 3704.1139

ESF Faxinal

Rua Dona Carlota, 846, bairro Faxinal
(51) 3713.4507

ESF Figueira

Rua Albano Trinks, bairro Santuário
(51) 3711.9528

ESF Gaspar Bartholomay

Rua Gaspar Bartholomay, 1842,
bairro Bom Jesus
(51) 3715.2460

ESF Glória Imigrante

Rua Professora Alice Simões Pires -
esquina com a Rua Adolfo Lambert,
sem número
(51) 3711.9166

ESF Linha Santa Cruz

Avenida Orlando Oscar
Baumhardt, 1439
(51) 3715.1058

ESF Margarida Aurora

Rua Lotário Heuser, 378
bairro Margarida Aurora
(51) 3715.2017

ESF Menino Deus

Rua Mario Quintana, 19
bairro Menino Deus
(51) 3715.1500

ESF Pedreira

Rua Albano Trinks,
bairro Santuário
(51) 3711.9528

ESF Progresso

Av. Euclides N. Kliemann, s/nº
(51) 3711.4050

ESF Rauber Carlota

Rua Rosalvo Antônio de Borba, 737
bairro Rauber
(51) 3715.8891

ESF Senai

Rua José do Patrocínio, 200,
bairro Senai
(51) 3715.2416

ESF Rio Pardinho

Sede do Distrito de Rio Pardinho
(51) 3704.5119

Saúde Mental

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

CAPS Infantil

O serviço atende crianças e adolescentes (até 18 anos) dependentes químicos e portadores de transtornos psíquicos. Funciona de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00. O usuário com transtorno psíquico deverá ser encaminhado pelos serviços da Atenção ou Escolas, previamente avaliada a necessidade de uma atenção especializada. A dependência química é com livre demanda.

CAPS II

O serviço atende adultos, portadores de transtornos psíquicos, moradores de Santa Cruz do Sul. Funciona de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00. O usuário deverá ser encaminhado pelos serviços da Atenção Básica, justificando a necessidade de uma atenção especializada.

CAPS AD III

O serviço atende dependentes químicos adultos, moradores de Santa Cruz do Sul. Funciona 24 horas, porém o acolhimento com livre demanda é realizado diariamente, das 7:00 às 19:00. Após este horário, somente os pacientes que estão internados.

Coordenação de Saúde Mental

Rua Ernesto Alves, 858 (3º andar)

(51) 2109.9326

O Centro de Atenção Psicossocial é um serviço de saúde mental do SUS aberto à comunidade, que oferece atendimento diário às pessoas que sofrem de transtornos mentais graves e/ou uso prejudicial de álcool e outras drogas.

CAPS Infantil:

Rua Marechal Floriano, 1334

(51) 3711.1706 - (51) 3715.2079



CAPS II

Rua Coronel Oscar Jost, 1551

(51) 3715.3711 - (51) 3713-3077



CAPS AD III:

Rua Marechal Floriano, 1592

(51) 3713.3103





Hospital Santa Cruz

- Plantão 24 horas para casos de urgência/emergência
- Referência inter-regional em traumatologia de alta complexidade eletiva
- Referência inter-regional em cardiologia de alta complexidade
- Internações clínicas e pediátricas e procedimentos cirúrgicos de traumatologia de média complexidade e cirurgia geral
- UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal

Hospital Monte Alverne

- Procedimentos cirúrgicos de média complexidade, tais como: hérnia, fimose e laqueadura tubária
- Internações clínicas, psiquiátricas e pediátricas



Hospital Ana Nery

- Referência regional em oncologia
- Internações clínicas e procedimentos cirúrgicos de média complexidade
- UTI Adulto

Pronto-Atendimentos 24h

Santa Cruz do Sul conta com 4 unidades de Pronto-Atendimento 24 horas que realizam atendimentos pré hospitalares de urgências e emergências, com atendimento em clínica

médica no Pronto-Atendimento do Hospital Santa Cruz (PA), Hospitalzinho e UPA. As urgências pediátricas devem ser encaminhadas ao **Centro Materno-Infantil (CEMAI)**.

Urgência e Emergência Quando o usuário deverá procurar o Pronto-Atendimento?

- Febre persistente;
- Diarreia e vômitos;
- Dor de cabeça e abdominal intensa;
- Ferimento com sangramento;
- Dor no peito;
- Crise convulsiva;
- Falta de ar.

Onde ficam os Pronto-Atendimentos?

CAPS AD 24H:

Rua Marechal Floriano, 1592

(51) 3713.3103 - (51) 3713.1851

CEMAI: Travessa Walter Kern

(51) 2109.9309

HOSPITALZINHO: Rua João Rabuske, 12

(às margens da BR-471)

EMERGÊNCIA - HOSPITAL SANTA CRUZ:

Rua Fernando Abott, 174

(51) 3713.7400

UPA: Rua Carlos Swarowsky, 850,

Bairro Esmeralda



Hospitalzinho e UPA

Esses serviços estarão sob gestão do Hospital Ana Nery, mediante convênio, a partir de abril de 2016.

Serviços de atendimento de urgência 24 horas, realizados em convênio com o Hospital Ana Nery.

Hospitalzinho:

Este serviço é gerenciado pelo Hospital Ana Nery em convênio com a Secretaria de Saúde, presta atendimento de urgência a adultos e crianças.

UPA:

A Unidade de Pronto-Atendimento 24 horas é gerenciada pelo Hospital Ana Nery em convênio com a Secretaria de Saúde.



Centro Materno Infantil (CEMAI)

Oferece atendimento 24 horas para crianças em regime de plantão e atendimento ginecológico obstétrico através de agendamento, de segunda a sexta-feira.

Local:

Travessa Walter Kern s/n

(51) 2109.9309



Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu)



As ambulâncias são acionadas através do telefone 192, sendo a Regulação Metropolitana (em Porto Alegre) a responsável pela avaliação e liberação do atendimento (básico ou avançado) nos municípios de sua abrangência.

Local:

Rua Ernesto Alves, 858 – Centro

Telefone: 192

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

O Conselho Municipal de Saúde exerce o controle social do SUS, representando a comunidade nas discussões sobre saúde pública.

Sala do Conselho:

Rua Ernesto Alves, 858

E-mail: cms@santacruz.rs.gov.br

Fone: (51) 2109.9326

CEMAS



O Centro Municipal de Atendimento à Sorologia (CEMAS) realiza aconselhamento, testagem e diagnóstico de pessoas expostas ao risco de contaminação por HIV, Sífilis, Hepatite e Tuberculose, bem como o acompanhamento dos portadores.



Coordenação:

Rua Thomaz Flores, 806

(51) 3711.8485 - (51) 3715.6368

CEREST

Centro Regional de Referência em Saúde do Trabalhador da Região dos Vales (CEREST/Vales)

Os Centros Regionais de Referência em Saúde do Trabalhador são serviços de saúde que têm por função o provimento de retaguarda técnica para o SUS nas ações de prevenção, promoção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e vigilância em saúde dos trabalhadores e trabalhadoras, urbanos e rurais, independentemente do vínculo empregatício e do tipo de



centro regional de referência em
saúde do trabalhador
da região dos vales



inserção no mercado de trabalho.

O Cerest/Vales abrange 68 municípios da região dos Vales do Rio Pardo, Taquari e Jacuí em sua área de atuação.

Coordenação:

Travessa Walter Kern, 105

Fone: (51) 3717-4635

UMREST

A Unidade Municipal de Referência em Saúde do Trabalhador é um posto especializado para atender usuários portadores de doenças relacionadas ao trabalho. Recebe encaminhamentos de outras Unidades de Saúde.

Coordenação:

Ernesto Alves, 858, fundos.

Fone: (51) 2109.9337

Ambulatório do Idoso, Diabético e Hipertenso

Atende preferencialmente aos usuários que residam no Centro e Interior de Santa Cruz do Sul, porém realiza semanalmente grupos de educação em saúde para diabéticos, abertos a usuários de todas as comunidades, onde os pacientes recebem orientações em saúde e

insumos para o tratamento da Diabetes Mellitus, conforme prescrição do endocrinologista da rede básica.

Coordenação:

Rua Ernesto Alves, 858 (51) 2109.9308

Central Odontológica

Realiza todos os procedimentos odontológicos básicos para a população, tais como: exames, restaurações, exodontias, profilaxias, flúor, etc. Também oferece radiografia periapical e endodontia (tratamento de canal) para pacientes até 14 anos.

Além disso, existe um trabalho sério de prevenção, onde são realizadas escovação supervisionada, palestras educacionais e aplicação de flúor gel em todas as escolas e creches municipais e algumas estaduais. Também realiza levantamento epidemiológico a cada três anos

com crianças de 5 e 12 anos.

Também atende bebês e pacientes com necessidades especiais (PNE).



Coordenação:

Rua Ernesto Alves, 128 (51) 3715.1907

Programa de Prevenção à Violência - PPV

Tem por finalidade unir esforços da Sociedade Civil e Poder Público para promoção de ações que reduzam os índices de violência. Faz parte do Conselho Municipal sobre Álcool e outras Drogas, que é o COMAD, um órgão colegiado

com função consultiva, deliberativa e fiscalizadora.

Coordenação:

Rua Ernesto Alves, 858 (51) 2109.9345

Programa Bem-me-quer



Realiza atendimento e acompanhamento de gestantes e crianças menores de um ano de vida, considerados de alto risco clínico e/ou social, visando a diminuição da mortalidade

materna, infantil e fetal.

É o serviço que realiza o controle, registro e distribuição de resultados dos testes do pezinho realizados pelo SUS.

Coordenação: Rua Ernesto Alves, 858 - (51) 2109.9324

Programa Saúde em Sua Casa



Atendimento domiciliar de enfermagem, médico, nutricional e de assistência social para pacientes acamados, moradores fora da área

de abrangência das ESFs, através de agendamento, de segunda a sexta-feira, das 07:45 às 11:45 e das 13:30 às 17:30.

Coordenação: Rua Ernesto Alves, 858 - (51) 2109.9307

Primeira Infância Melhor (PIM)

Seu objetivo é a promoção e o desenvolvimento da primeira infância, nos aspectos físico, psicológico, intelectual e social, trabalhando

sistematicamente com gestantes, pais ou cuidadores, visando melhorar as capacidades e potencialidades de seus bebês e crianças.

Coordenação: Rua Ernesto Alves, 858 - 3º andar - (51) 2109.9353

Programa Municipal de Controle da Tuberculose e Hanseníase

O Programa Municipal de Tuberculose é responsável pelos atendimentos referenciados pela rede de assistência à saúde do município. O atendimento médico é realizado por um infectologista, tendo como local o ambulatório

de Medicina do Hospital Santa Cruz. Atende de segunda a sexta das 7:45 às 11:45 e das 13:00 às 17:00, com orientações, informações e suporte para toda a rede de saúde.

Local: Rua Marechal Deodoro, 861 - (51) 3713-7468

Planejamento Familiar

É uma ação que garante assistência integral à mulher, ao homem ou ao casal, proporcionando

o conhecimento dos métodos contraceptivos existentes.

Coordenação: Rua Ernesto Alves, 858 - 2º andar - (51) 3713-7468

Serviço Municipal de Atendimento às Hepatites Virais

Coordenação:

Rua Thomaz Flores, 806
(51) 3713-4176

O objetivo deste serviço é realizar o diagnóstico precoce dos casos de Hepatites e aumentar a busca de casos principalmente entre a população em situação de risco. Busca diminuir as fontes de infecção e transmissão das Hepatites Virais através da informação, orientação e prevenção com ações nas comunidades, que é uma das atribuições fundamentais do serviço para controle destas doenças. O Serviço está localizado junto ao CEMAS. Funciona das 7:45 às 11:45 e das 13:00 as 17:00.

Programa de Controle de Infecção em Serviços de Saúde

É sinônimo de controle de qualidade. Por isso, essa atividade está sendo desenvolvida com muito engajamento na Secretaria Municipal de Saúde e com os profissionais de saúde.

Coordenação:

Ernesto Alves 858, Centro
(51) 2109-9334

A meta maior é divulgar ações que possam prevenir as infecções adquiridas nos setores de atendimento em saúde.

NASF: Núcleo de Apoio à Saúde da Família

Atua em conjunto com as equipes de Saúde da Família no atendimento e orientação aos pacientes nas áreas de nutrição, psicologia, fonoaudiologia, educação física e serviço social.

Coordenação:

Ernesto Alves 858, Centro
(51) 2109-9355

Serviço de Nutrição

Atua junto aos serviços de saúde com atendimentos e orientações sobre nutrição saudável, manutenção e/ou recuperação do estado nutricional, auxiliando nos tratamentos e promovendo melhoria da qualidade de vida.

Coordenação:

Ernesto Alves 858, Centro
(51) 2109-9352

Departamento de Vigilância Sanitária

O Departamento de Vigilância e Ações em Saúde, por meio de suas Divisões Sanitária (fiscalização), Epidemiológica, Imunizações, Controle de Zoonoses e Vetores, Combate à Dengue, Simulídeos (borrachudo), Triatomídeos (Doença de Chagas) e Vigilância da Qualidade da Água para consumo humano, desenvolvendo diversas atividades pertinentes, contemplando ações relativas à inspeções e emissões de Alvarás Sanitários em três níveis de comple-

xidade, abrangendo estabelecimentos de saúde, alimentos, indústria, escolas, correlatos e casas geriátricas.

Ações relativas às suas áreas de atuação, controle do atendimento antirrábico, febre amarela, leptospirose e campanhas de vacinações em geral.

Coordenação:

Rua Senador Pinheiro Machado, 358
(51) 3715.1546



Desempenhando um conjunto de tarefas visando o melhor acesso aos Serviços de Saúde, a Ouvidoria de Saúde recebe desde elogios até denúncias, as quais são registradas e tratadas de modo a oferecer ao cidadão a melhor orientação para cada caso. Os atendimentos podem ser presenciais, por e-mail, carta ou até mesmo via Facebook.

Local: Rua Ernesto Alves, 746

0800.510.7588

(51) 2109.9526

ouvidoria.saude@santacruz.rs.gov.br

Guia edição de março de 2016.



MUNICÍPIO DE
SANTA CRUZ DO SUL

SECRETARIA MUNICIPAL DE
SAÚDE

Ernesto Alves, 746 • Centro • Fone: (51) 2109.9500
saude@santacruz.rs.gov.br